



POLITICA DE CALIDAD

E1

CEE PROSAME LA BRUJULA, está comprometida con el cumplimiento de los estándares internos de calidad para satisfacer a nuestros clientes. Es un Centro Especial de empleo que se dedica a la realización de Manipulado de Piezas y Embalaje de productos Industriales y Alimentarias. Estableciendo como objetivos prioritarios la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestros procesos internos.

CEE PROSAME LA BRUJULA responde a un modelo empresarial inclusivo, nacido desde la diferencia, y cuyo motor es la capacidad y el talento de las personas que integran la organización. Con el fin de ofrecer una salida laboral y profesional a las personas que tienen una discapacidad, siendo el 90% de los empleados que lo constituyen.

Para ello, la dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios. Los principios básicos en los que se sustenta la política en el área de calidad de **PROSAME LA BRUJULA**

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de PROSAME LA BRUJULA tanto humanos como técnicos.

Debido a la importancia presente de nuestro sistema de CALIDAD y entendiendo éste, como clave de futuro, la Dirección define y detalla lo que entiende como CALIDAD:

- **LA CALIDAD es desarrollar y mejorar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio prestado. Esto es responsabilidad de todas y cada una de las personas de la empresa.**
- **Nuestro presente y futuro depende de que cumplamos las expectativas de nuestros clientes en cuanto a calidad del servicio prestado y el cumplimiento de sus requisitos y los que la organización suscriba, a un precio competitivo.**
- **Cada empleado contribuye con la calidad y auto responsabilidad en su trabajo en el logro de la satisfacción de los clientes, debe buscar las causas de los errores y tomar las acciones necesarias para que no vuelvan a ocurrir.**
- **LA CALIDAD, es susceptible de un PLAN DE MEJORA CONTINUA. Los fallos, deben ser utilizados, para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido.**
- **LA CALIDAD de nuestro esfuerzo y de nuestra organización, deberán orientarse hacia la satisfacción del CLIENTE.**
- **La mejora continua del sistema de gestión de CALIDAD, no pueden darse sin la evolución de los recursos humanos, en nuestro caso personas con discapacidad, por ello la Dirección prestará la máxima atención a la formación y apoyo de todo el personal de la Empresa.**
- **La CALIDAD prestará la máxima atención al desarrollo y mejora de las nuevas metodologías a nuestro alcance.**
- **La CALIDAD exige actitudes de colaboración y participación a TODOS los niveles y para ello, la INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN y FORMACIÓN son indispensables.**

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad que son aprobados y revisados de forma periódica por la Dirección de la organización, al mismo tiempo, difunde esta POLÍTICA DE CALIDAD a todos los niveles de la organización, para asegurarse que es comprendida y mantenida al día.

En Burgos, a 12 Diciembre de 2016
Fdo. Administrador PROSAME LA BRUJULA

