



POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Ed3

CEE PROSAME LA BRUJULA, está comprometida con el cumplimiento de los estándares internos de calidad para satisfacer a nuestros clientes. Es un Centro Especial de Empleo que se dedica a la Manipulación y Embalaje de Productos Industriales y Alimentarios. Estableciendo como objetivos prioritarios la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestros procesos internos.

CEE PROSAME LA BRUJULA responde a un modelo empresarial inclusivo, nacido desde la diferencia, y cuyo motor es la capacidad y el talento de las personas que integran la organización. Con el fin de ofrecer una salida laboral y profesional a las personas que tienen una discapacidad, siendo el 90% de los empleados que lo constituyen.

Para ello, la dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios. Los principios básicos en los que se sustenta la política en el área de Calidad y Seguridad Alimentaria de **PROSAME LA BRUJULA**.

Para conseguir una implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de **PROSAME LA BRUJULA** tanto humanos como técnicos.

Es por ello que la Dirección se compromete a establecer, **implantar y mantener una Política de Calidad y Seguridad Alimentaria** como herramienta para conseguir:

- Conocer y **cumplir los requisitos** exigidos por nuestro cliente, esforzándonos en mejorar estos requisitos con el fin de cumplir las expectativas de nuestro cliente.
- Suministrar productos de calidad, conformes a los requisitos de calidad cumpliendo las exigencias legales y reglamentarias de acuerdo a la seguridad alimentaria de los productos manipulados para mantener un alto grado de satisfacción de nuestro cliente.
- Cumplimiento de las normas de higiene para el aseguramiento de la **Calidad, Seguridad Alimentaria, Legalidad y Autenticidad** de los productos manipulados conformes a las normativas y especificaciones establecidas.
- **Comunicar** al cliente, con la mayor antelación posible, las **incidencias** que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Facilitar el nivel de **formación** y competencia necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores, garantizando la inocuidad de los alimentos.
- **Mejora continua** de los procesos y la eficacia del sistema de seguridad alimentaria mediante la implantación de condiciones adecuadas en la empresa para conseguir un ambiente motivador para todos los trabajadores.
- Colaborar con nuestros proveedores, manteniendo una relación de mutua dependencia con el objetivo de crear valor.
- Garantizar una Inocuidad Alimentaria a todos nuestros productos y promover una **Cultura de Calidad y Seguridad Alimentaria** con nuestros trabajadores.
- Gestionar adecuadamente los envases y los residuos, así como los procesos que reduzcan el **impacto ambiental** y minimizar la contaminación de nuestros procesos, como principio de **sostenibilidad**.
- Ser un marco para el establecimiento y **revisión de objetivos** en materia de calidad y seguridad alimentaria.

Esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad que son aprobados y revisados de forma periódica por la Dirección de la organización, al mismo tiempo, difunde esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria a todos los niveles de la organización, para asegurarse que es comprendida y mantenida al día.

En Burgos, a 22 Julio de 2024
Fdo. Administrador PROSAME LA BRUJULA